

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU TRGOVINE Victoria's Secret			
REKLAMACIJA ROBE NA TEMELJU ZAKONSKE NESKLADNOSTI PROIZVODA S UGOVOROM (za ugovore o kupoprodaji sklopljene od 1. siječnja 2023.)			
PODACI O PRODAVATELJU		Alshaya Poland Sp. z o.o., ul. Al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa / email: trogovina@victoriassecret.hr	
PODACI O KUPCU			
IME I PREZIME			
ADRESA ZA KORESPONDENCIJU			
ADRESA E-POŠTE			
BROJ TELEFONA			
PODACI O UGOVORU O KUPOPRODAJI			
BROJ NARUDŽBE			
DATUM SKLAPANJA UGOVORA O KUPOPRODAJI			
PODACI O REKLAMIRANOJ ROBI			
VRSTA ROBE			
ŠIFRA ROBE (KOD)			
CIJENA			
DATUM I OKOLNOSTI UOČAVANJA NEDOSTATKA			
DETALJAN OPIS NEDOSTATAKA / NAČIN ODRŽAVANJA PROIZVODA*			
ZAHTJEVI KUPCA (označiti odgovarajuće)			
☐	SMANJENJE CIJENE ROBE	☐	POPRAVAK ROBE
☐	POVRAT NOVCA (CIJENE ROBE)	☐	ZAMJENA ROBE NOVOM
TROŠAK SLANJA NEISPRAVNE ROBE PRODAVATELJU KOJI JE SNOSIO KUPAC (ako je primjenjivo, potrebno je priložiti dokaz o navedenim nastalim troškovima)			
*U SLUČAJU PODNOŠENJA REKLAMACIJE U ELEKTRONIČKOM OBLIKU, MOLIMO DA U PRILOGU DOSTAVITE FOTOGRAFIJU REKLAMIRANOG NEDOSTATKA NA ROBI.			
<p>Voditelj obrade osobnih podataka je ALSHAYA POLAND Sp. z o.o. sa sjedištem na adresi: al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa („Voditelj obrade“). Osobni podaci obrađuju se u svrhu razmatranja i realizacije reklamacije. Pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka je nužnost njihove obrade radi izvršenja ugovora o kupoprodaji, odnosno rješavanja reklamacije (čl. 6. st. 1. t. b GDPR-a). U slučaju dobrovoljnog davanja podataka o zdravstvenom stanju, pravna osnova za obradu je privola (čl. 9. st. 2. t. a GDPR-a). Pristup Vašim osobnim podacima imat će: naši zaposlenici, suradnici te partnerski subjekti poput tvrtki koje su vlasnici brenda na koji se reklamirani proizvod odnosi, logističke i informatičke tvrtke. Osobni podaci čuvat će se do zastare potraživanja povezanih s podnesenom reklamacijom. U slučaju davanja privole za obradu podataka o zdravstvenom stanju, ti će se podaci obrađivati najdulje do trenutka povlačenja privole. Imate pravo na: zahtjev za pristup svojim osobnim podacima, njihov ispravak, brisanje ili ograničenje obrade, kao i pravo na prijenos podataka, povlačenje privole za obradu podataka u bilo kojem trenutku (povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja je provedena na temelju privole prije njezina povlačenja) te podnošenje prigovora nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka. Davanje podataka je dobrovoljno, ali nužno za razmatranje i realizaciju reklamacije. Nedavanje podataka rezultirat će nemogućnošću razmatranja reklamacije. Vaši se osobni podaci neće koristiti za donošenje automatiziranih odluka, uključujući profiliranje.</p> <p>Ako ste u obrazac unijeli podatke o zdravstvenom stanju, molimo da označite sljedeću privolu:</p> <p>☐ Izjavljujem da dajem privolu za obradu mojih osobnih podataka o zdravstvenom stanju, tj. onih navedenih u gornjem obrascu, od strane ALSHAYA POLAND Sp. z o.o. sa sjedištem na adresi: al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, u svrhu provođenja postupka reklamacije.</p>			
DATUM REKLAMACIJE			
POTPIS KUPCA			